

ОФЕРТА "О ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ"

Открытая информация для посетителей сайта

Данный общедоступный документ (далее - Оферта), размещенный на сайте zip36.ru (далее - Сайт), разъясняет политику Индивидуального предпринимателя Щербакова Светлана Сергеевна (далее - Компания) по сбору, хранению и обработке персональных данных посетителей данного Сайта (далее - Посетитель), оставивших свои данные через электронные формы обратной связи или отправивших электронное письмо в адрес Компании.

Способ сбора персональных данных

Сбор персональных данных Посетителей Сайта производится через формы обратной связи, которые Посетитель заполняет собственноручно, указывая в ее полях свои имя, телефон, электронную почту, организацию, в которой работает, а также иные сведения, которые он оставляет дополнительно по собственному желанию.

Также персональные данные могут быть получены Компанией, если их владелец указывает их в электронном письме, отправляемом в Компанию на адреса, указанные на Сайте.

Цели сбора персональных данных

Персональные данные, полученные от Посетителей Сайта, используются исключительно для цели предоставления Посетителю информации, которую он запросил собственноручно, заполнив форму обратной связи или отправив в Компанию электронное письмо.

Способы предоставления Посетителю дополнительной информации:

звонок или отправка факса по номеру телефона, который Посетитель сообщил в форме запроса;

отправка сообщения по электронной почте на адрес, указанный Посетителем;

отправка сообщения по другим каналам связи, которые Посетитель мог указать как наиболее удобные для него.

Никаких дополнительных рекламных рассылок и звонков без дополнительного письменного согласия Посетителя не производится.

Вся работа с Посетителем с использованием его персональных данных ведется только в рамках того вопроса или запроса, который Посетитель оставил на Сайте или отправив электронное письмо.

Согласие на обработку персональных данных

Предоставляя данные через форму обратной связи на Сайте или отправляя электронное письмо, Посетитель дает Компании свое согласие на обработку и использование своих персональных данных согласно ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. различными способами в целях, указанных в настоящей Оферте.

Обработка персональных данных

Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Файлы Cookies и IP-адрес Посетителя

Компания уведомляет о том, что на Сайте могут использоваться технологии cookies для сбора информации, не содержащей персональные и коммерческие данные, и служащие для анализа интернет-трафика и эффективности работы Сайта, а также технологии получения ip-адреса Посетителя.

Технологии cookies и ip-адрес Посетителя не используются для получение персональных данных Посетителя.

Ответственность за предоставленную информацию

Ответственность за корректность информации, предоставляемой Посетителем через формы обратной связи Сайта или отправкой электронного письма, несет исключительно Посетитель.

Запись телефонных разговоров

Компания уведомляет, что ведет запись телефонных разговоров как при звонках на номера Компании, указанных на Сайте, так и при звонках сотрудников Компании Посетителю, запрошенных им в форме обратной связи или в электронном письме в Компанию.

Ответственность сотрудников Компании в отношении персональных данных Посетителей

Компания уведомляет, что ее сотрудники проинформированы об ответственности за разглашение персональных данных Посетителей и подписали соответствующие документы.

Согласие на обработку персональных данных

Настоящим я, далее – «Субъект Персональных Данных», во исполнение требований Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (с изменениями и дополнениями) свободно, своей волей и в своем интересе даю свое согласие Индивидуальному предпринимателю Щербаковой Светлане Сергеевне (далее – «Интернет-магазин», «Компания», адрес: 396140, Воронежская область, РП Панино, ул. Пролетарская, д. 16) на обработку своих персональных данных, указанных при регистрации путем заполнения веб-формы на сайте Интернет-магазина zip36.ru и его поддоменов shop.zip36.ru (далее – Сайт), направляемой (заполненной) с использованием Сайта.

Под персональными данными я понимаю любую информацию, относящуюся ко мне как к Субъекту Персональных Данных, в том числе мои фамилию, имя, отчество, адрес, образование, профессию, контактные данные (телефон, факс, электронная почта, почтовый адрес), фотографии, иную другую информацию. Под обработкой персональных данных я понимаю сбор, систематизацию, накопление, уточнение, обновление, изменение, использование, распространение, передачу, в том числе трансграничную, обезличивание, блокирование, уничтожение, бессрочное хранение), и любые другие действия (операции) с персональными данными.

Обработка персональных данных Субъекта Персональных Данных осуществляется исключительно в целях регистрации Субъекта Персональных Данных в базе данных Интернет-магазина с последующим направлением Субъекту Персональных Данных почтовых сообщений и смс-уведомлений, в том числе рекламного содержания, от Интернет-магазина, его аффилированных лиц и/или субподрядчиков, информационных и новостных рассылок, приглашений на мероприятия Интернет-магазина и другой информации рекламно-новостного содержания, а также с целью подтверждения личности Субъекта Персональных Данных при посещении мероприятий Интернет-магазина.

Датой выдачи согласия на обработку персональных данных Субъекта Персональных Данных является дата отправки регистрационной веб-формы с Сайта Интернет-магазина.

Обработка персональных данных Субъекта Персональных Данных может осуществляться с помощью средств автоматизации и/или без использования средств автоматизации в соответствии с действующим законодательством РФ и внутренними положениями Интернет-магазина.

Интернет-магазин принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, а также принимает на себя обязательство сохранения конфиденциальности персональных данных Субъекта Персональных Данных. Интернет-магазин вправе привлекать для обработки персональных данных Субъекта Персональных Данных субподрядчиков, а также вправе передавать персональные данные для обработки своим аффилированным лицам, обеспечивая при этом принятие такими субподрядчиками и аффилированными лицами соответствующих обязательств в части конфиденциальности персональных данных.

Я ознакомлен(а), что:

настоящее согласие на обработку моих персональных данных, указанных при регистрации на Сайте Интернет-магазина, направляемых (заполненных) с использованием Сайта, действует в течение 20 (двадцати) лет с момента регистрации на Сайте Интернет-магазина;

согласие может быть отозвано мною на основании письменного заявления в произвольной форме;

предоставление персональных данных третьих лиц без их согласия влечет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Политика конфиденциальности для интернет-магазина

ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

Существующая на текущий момент политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) работает со следующими понятиями:

«Администрация сайта Интернет-магазина (далее – Администрация сайта)». Так называют представляющих интересы организации специалистов, в чьи обязанности входит управление сайтом, то есть организация и (или) обработка поступивших на него персональных данных. Для выполнения этих обязанностей они должны чётко представлять, для чего обрабатываются сведения, какие сведения должны быть обработаны, какие действия (операции) должны производиться с полученными сведениями.

«Персональные данные» — сведения, имеющие прямое или косвенное отношение к определённому либо определяемому физическому лицу (также называемому субъектом персональных данных).

«Обработка персональных данных» — любая операция (действие) либо совокупность таковых, которые Администрация производит с персональными данными. Их могут собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять (при необходимости обновлять или изменять), извлекать, использовать, передавать (распространять, предоставлять, открывать к ним доступ), обезличивать, блокировать, удалять и даже уничтожать. Данные операции (действия) могут выполняться как автоматически, так и вручную.

«Конфиденциальность персональных данных» — обязательное требование, предъявляемое к Оператору или иному работающему с данными Пользователя должностному лицу, хранить полученные сведения в тайне, не посвящая в них посторонних, если предоставивший персональные данные Пользователь не изъявил своё согласие, а также отсутствует законное основание для разглашения.

«Пользователь сайта Интернет-магазина» (далее — Пользователь)» – человек, посетивший сайт Интернет-магазина, а также пользующийся его программами и продуктами.

«Cookies» — короткий фрагмент данных, пересылаемый веб-браузером или веб-клиентом веб-серверу в HTTP-запросе, всякий раз, когда Пользователь пытается открыть страницу Интернет-магазина. Фрагмент хранится на компьютере Пользователя.

«IP-адрес» — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу TCP/IP.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Просмотр сайта Интернет-магазина, а также использование его программ и продуктов подразумевают автоматическое согласие с принятой там Политикой конфиденциальности, подразумевающей предоставление Пользователем персональных данных на обработку.

Если Пользователь не принимает существующую Политику конфиденциальности, Пользователь должен покинуть Интернет-магазин.

Имеющаяся Политика конфиденциальности распространяется только на сайт Интернет-магазина. Если по ссылке, размещённым на сайте последнего, Пользователь зайдёт на ресурсы третьих лиц, Интернет-магазин за его действия ответственности не несёт.

Проверка достоверности персональных данных, которые решил сообщить принявший Политику конфиденциальности Пользователь, не входит в обязанности Администрации сайта.

ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Согласно проводимой в текущий период Политике конфиденциальности Администрация Интернет-магазина обязана не разглашать персональные данные, сообщаемые Пользователями, регистрирующимися на сайте или оформляющими заказ на покупку товара, а также обеспечивать этим данным абсолютную конфиденциальность.

Чтобы сообщить персональные данные, Пользователь заполняет расположенные на сайте интернет-магазина электронные формы. Персональными данными Пользователя, которые подлежат обработке, являются:

его фамилия, имя, отчество;

его контактный телефон;

его электронный адрес (e-mail);

адрес, по которому должен быть доставлен купленный им товар;

адрес проживания Пользователя.

Защита данных, автоматически передаваемых при просмотре рекламных блоков и посещения страниц с установленными на них статистическими скриптами системы (пикселями) осуществляется Интернет-магазином. Вот перечень этих данных:

IP-адрес;

сведения из cookies;

сведения о браузере (либо другой программе, через которую становится доступен показ рекламы);

время посещения сайта;

адрес страницы, на которой располагается рекламный блок;

реферер (адрес предыдущей страницы).

Последствием отключения cookies может стать невозможность доступа к требующим авторизации частям сайта Интернет-магазина.

Интернет-магазин собирает статистику об IP-адресах всех посетителей. Данные сведения нужны, чтобы выявить и решить технические проблемы и проконтролировать, насколько законным будет проведение финансовых платежей.

Любые другие неоговорённые выше персональные сведения (о том, когда и какие покупки были сделаны, какой при этом использовался браузер, какая была установлена операционная система и пр.) надёжно хранятся и не распространяются. Исключение существующая Политика конфиденциальности предусматривает для случаев, описанных в п.п. 5.2 и 5.3.

ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Сбор персональных данных Пользователя Администрацией Интернет-магазина проводится ради того, чтобы:

Идентифицировать Пользователя, который прошёл процедуру регистрации на сайте Интернет-магазина, чтобы оформить заказ и (или) приобрести товар данного магазина дистанционно.

Открыть Пользователю доступ к персонализированным ресурсам данного сайта.

Установить с Пользователем обратную связь, под которой подразумевается, в частности, рассылка запросов и уведомлений, касающихся использования сайта Интернет-магазина, обработка пользовательских запросов и заявок, оказание прочих услуг.

Определить местонахождение Пользователя, чтобы обеспечить безопасность платежей и предотвратить мошенничество.

Подтвердить, что данные, которые предоставил Пользователь, полны и достоверны.

Создать учётную запись для совершения Покупок, если Пользователь изъявил на то своё желание.

Уведомить Пользователя о состоянии его заказа в Интернет-магазине.

Обрабатывать и получать платежи, подтверждать налог или налоговые льготы, оспаривать платёж, определять, целесообразно ли предоставить конкретному Пользователю кредитную линию.

Обеспечить Пользователю максимально быстрое решение проблем, встречающихся при использовании Интернет-магазина, за счёт эффективной клиентской и технической поддержки.

Своевременно информировать Пользователя об обновлённой продукции, знакомять его с уникальными предложениями, новыми прайсами, новостями о деятельности Интернет-магазина или его партнёров и прочими сведениями, если Пользователь изъявит на то своё согласие.

Рекламировать товары Интернет-магазина, если Пользователь изъявит на то своё согласие.

Предоставить Пользователю доступ на сайты или сервисы Интернет-магазина, помогая ему тем самым получать продукты, обновления и услуги.

СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

Срок обработки персональных данных Пользователя ничем не ограничен. Процедура обработки может проводиться любым предусмотренным законодательством способом. В частности, с помощью информационных систем персональных данных, которые могут вестись автоматически либо без средств автоматизации.

Обработанные Администрацией сайта персональные данные Пользователя могут передаваться третьим лицам, в число которых входят курьерские службы, организации почтовой связи, операторы электросвязи. Делается это для того, чтобы выполнить заказ Пользователя, оставленный им на сайте Интернет-магазина, и доставить товар по адресу. Согласие Пользователя на подобную передачу предусмотрено правилами политики сайта.

Также обработанные Администрацией сайта персональные данные могут передаваться уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации, если это осуществляется на законных основаниях и в предусмотренном российским законодательством порядке.

Если персональные данные будут утрачены или разглашены, Пользователь уведомляется об этом Администрацией сайта.

Все действия Администрации сайта направлены на то, чтобы не допустить к персональным данным Пользователя третьих лиц (за исключением п.п. 5.2, 5.3). Последним эта информация не должна быть доступна даже случайно, дабы те не уничтожили её, не изменили и не блокировали, не копировали и не распространяли, а также не совершали прочие противозаконные действия. Для защиты пользовательских данных Администрация располагает комплексом организационных и технических мер.

Если персональные данные будут утрачены либо разглашены, Администрация сайта совместно с Пользователем готова принять все возможные меры, дабы предотвратить убытки и прочие негативные последствия, вызванные данной ситуацией.

ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

В обязанности Пользователя входит:

Сообщение соответствующих требованиям Интернет-магазина сведений о себе.

Обновление и дополнение предоставляемых им сведений в случае изменения таковых.

В обязанности Администрации сайта входит:

Применение полученных сведений исключительно в целях, обозначенных в п. 4 существующей Политики конфиденциальности.

Обеспечение конфиденциальности поступивших от Пользователя сведений. Они не должны разглашаться, если Пользователь не даст на то письменное разрешение. Также Администрация не имеет права продавать, обменивать, публиковать либо разглашать прочими способами переданные Пользователем персональные данные, исключая п.п. 5.2 и 5.3 существующей Политики конфиденциальности.

Принятие мер предосторожности, дабы персональные данные Пользователя оставались строго конфиденциальными, точно также, как остаются конфиденциальными такого рода сведения в современном деловом обороте.

Блокировка персональных пользовательских данных с того момента, с которого Пользователь либо его законный представитель сделает соответствующий запрос. Право сделать запрос на блокировку также предоставляется органу, уполномоченному защищать права Пользователя, предоставившего Администрации сайта свои данные, на период проверки, в случае обнаружения недостоверности сообщённых персональных данных либо неправомерности действий.

ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

В случае неисполнения Администрацией сайта собственных обязательств и, как следствие, убытков Пользователя, понесённых из-за неправомерного использования предоставленной им информации, ответственность возлагается на неё. Об этом, в частности, утверждает российское законодательство. Исключение существующая в настоящее время Политика конфиденциальности делает для случаев, отражённых в п.п. 5.2, 5.3 и 7.2.

Но существует ряд случаев, когда Администрация сайта ответственности не несёт, если пользовательские данные утрачиваются или разглашаются. Это происходит тогда, когда они:

Превратились в достояние общественности до того, как были утрачены или разглашены.

Были предоставлены третьими лицами до того, как их получила Администрация сайта.

Разглашались с согласия Пользователя.

РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

Если Пользователь недоволен действиями Администрации Интернет-магазина и намерен отстаивать свои права в суде, до того как обратиться с иском, он в обязательном порядке должен предъявить претензию (письменно предложить урегулировать конфликт добровольно).

Получившая претензию Администрация обязана в течение 30 календарных дней с даты её получения письменно уведомить Пользователя о её рассмотрении и принятых мерах.

Если обе стороны так и не смогли договориться, спор передаётся в судебный орган, где его должны рассмотреть согласно действующему российскому законодательству.

Регулирование отношений Пользователя и Администрации сайта в Политике конфиденциальности проводится согласно действующему российскому законодательству.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

Администрация сайта вправе менять существующую на текущий момент Политику конфиденциальности, не спрашивая согласия у Пользователя.

Вступление в силу новой Политики конфиденциальности начинается после того, как информация о ней будет выложена на сайт Интернет-магазина, если изменившаяся Политика не подразумевает иного варианта размещения.

Все предложения, пожелания, требования или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать в раздел обратной связи, расположенный по адресу: <http://zip36.ru/>

Данные Компании

Индивидуальный предприниматель

Щербакова Светлана Сергеевна

ИНН: 290217655781

ОГРНИП: 316366800095052

Юридический / почтовый адрес:

396140, Воронежская область, РП Панино, ул. Пролетарская, д. 16

Телефоны:

+7-930-419-3636  

+7-930-419-0500  

E-mail: info@zip36.ru